Datenschutzinformation Funkwasserzähler

der enwag energie- und wassergesellschaft mbh nach Art. 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

eine Idee lebenswerter

1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Nachstehend informieren wir, enwag energie- und wassergesellschaft mbh, Hermannsteiner Straße 1, 35576 Wetzlar, als verantwortliche Stelle (im Folgenden „wir“ oder „enwag“), Sie gemäß den Art. 13 und 14 DS-GVO über die Verarbeitung personenbezogener Daten beim Einsatz von Funkwasserzählern. Die Kontaktdaten des betrieblichen Datenschutzbeauftragten lauten: Postadresse: enwag energie- und wassergesellschaft, Datenschutzbeauftragter, Hermannsteiner Straße 1, 35576 Wetzlar, E-Mail: datenschutz@enwag.de.

2. Informationen zu Datenkategorien

Wir verarbeiten insbesondere folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- aktueller Zählerstand (zur Abrechnung)
- Stichtagszählerstand inkl. konkretem Stichtagsintervall
- Leckage-/Rohrbruch-Alarm (zum Lokalisieren von Leckagen und Rohrbrüchen)
- Rückfluss-Alarm inkl. Rückflussmenge (zur Abrechnung – Ausschluss von Manipulation – sowie zur Sicherstellung der Trinkwasserqualität – mögliche Verkeimung)
- Alarm „Trockener Zähler“ (zur Abrechnung – Ausschluss von Störung oder Manipulation –, zur Lokalisierung von Leckagen und Rohrbrüchen sowie zur Erfüllung der Lieferverpflichtung)
- Manipulations-Alarm (zur Abrechnung – Ausschluss von Manipulation)
- Wasser- und Umgebungstemperatur (zur Sicherstellung der Trinkwasserqualität)
- Zählerbezogene Daten wie Zählernummer, Zählertyp, Konfiguration/Software/Version, Anzahl Betriebsstunden, Datum, Uhrzeit (zur Abrechnung – Zuordnung Wassermengen und Überwachung Funktionsfähigkeit des Zählers)
- Höchst- und Mindestdurchfluss im Jahr/im Monat/am Tag inkl. Datum in Form von Tages- oder Stundenmenge (zur Abrechnung – Dimensionierung und Überwachung Funktionsfähigkeit des Zählers)
- Im Datenspeicher des Zählers werden Tageszählerstände bis zu 480 Tage gespeichert.

3. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten

3.1. *Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DS-GVO)*

Als Unternehmen unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen, die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen. Die Datenverarbeitung beim Einsatz von Funkwasserzählern erfolgt zu folgenden Zwecken:

- zur Abrechnung der verbrauchten/zur Verfügung gestellten Wassermenge und erzeugten Abwassermenge auf Basis von Art. 6 Abs. 1 e DS-GVO i. V. m. § 3 I HDSIG i. V. m. der jeweils gültigen Wasserversorgungssatzung (WVS) und Entwässerungssatzung (EWS).
- zur Erfüllung der Lieferverpflichtung auf Basis von Art. 6 Abs. 1 e DS-GVO i. V. m. § 3 HDSIG i. V. m. der jeweils gültigen WVS.
- zur Lokalisierung von Leckagen und Rohrbrüchen auf Basis von Art. 6 Abs. 1 e DS-GVO, § 3 Abs. 1 HDSIG i. V. m. § 50 III WHG; § 36 Nr. 1 HWG; WVS anlassbezogen sowie im Rahmen der turnusmäßigen Wassernetzüberprüfung
- zur Sicherstellung der Trinkwasserqualität auf Basis von Art. 6 Abs. 1 e DS-GVO, § 3 I HDSIG i. V. m. § 4 Trinkwasserverordnung (TrinkwV) anlassbezogen sowie im Rahmen der turnusmäßigen Wassernetzüberprüfung

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen zuvor nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

4. Dauer der Speicherung bzw. Löschung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die v. g. Zwecke (siehe 3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten). Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre Daten löschen.

5. Ihre Rechte

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich gerne an unser Unternehmen (enwag energie- und wassergesellschaft mbh, Hermannsteiner Straße 1, 35576 Wetzlar, datenschutz@enwag.de) wenden. Das umfasst das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DS-GVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DS-GVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17. DS-GVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO sowie das Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DS-GVO. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

5.1. *Widerspruchsrecht*

Sie haben gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten unter Einsatz eines Funkwasserzählers einzulegen. Dabei handelt es sich nicht um ein bedingungsloses Widerspruchsrecht. Sie haben die Gründe für den Widerspruch darzulegen, die s ich aus ihrer besonderen Situation ergeben müssen. Betroffene Personen im Sinne von Art. 21 DSGVO und damit widerspruchsberechtigt können nur Personen sein, die in der über den Funkwasserzähler versorgten Wohneinheit leben, unabhängig davon, wer Anschlussnehmer/Vertragspartner der enwag ist. Im Rahmen einer Interessenabwägung kann einem Widerspruch nur stattgegeben werden, wenn keine zwingenden schutzwürdigen Gründe für die Verarbeitung durch enwag vorliegen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen. Bitte wenden Sie sich für einen Widerspruch an: enwag energie- und wassergesellschaft mbh, Hermannsteiner Straße 1, 35576 Wetzlar oder per E-Mail an: servicecenter@enwag.de.

6. Datenquellen

Die personenbezogenen Daten stammen ausschließlich aus dem jeweiligen Funkwasserzähler.

7. Änderungsklausel

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Wir werden Sie über Änderungen informieren.