Abwendungsvereinbarung
Zur Abwendung der Versorgungsunterbrechung bei Nichterfüllung von Zahlungsverpflichtungen nach § 19 Abs. 2 StromGVV/GasGVV oder gem. § 118b Abs. 2 EnWG/ § 118b Abs. 7 EnWG

Zwischen

_____(Kundenname)

_____(Straße, Haus-Nr.)

_____(PLZ, Ort)

nachstehend „Kunde“ genannt

und

enwag
energie- und wassergesellschaft mbh
Hermannsteiner Straße 1
35576 Wetzlar
eingetragen beim Amtsgericht Wetzlar HRB 1025
nachstehend „enwag“ genannt

1. Zweck, Gegenstand

Gegenstand dieser Vereinbarung ist die Abwendung der Versorgungsunterbrechung nach § 19 Abs. 2 StromGVV/GasGVV sowie § 118b Abs. 2 EnWG/ § 118b Abs. 7 EnWG des nachfolgend aufgeführten Vertragsverhältnis.

Vertragsdaten (Vertragskonto)

PIN		Rechnungs-einheit	
Name, Vorname		Tel.	
Straße, Haus-Nr.		PLZ, Ort	
E-Mail		Geburtsdatum	

Abnahmestelle / Verbrauchsstelle

Straße, Haus-Nr., Etage		PLZ, Ort	
Zähler-Nr.			

2. Ratenzahlung

2.1. Der Kunde schuldet enwag folgende Beträge aus Energielieferungen:

Herkunft	Fälligkeit (Datum)	Betrag (Euro; brutto)
		€
		€
		€
		€
		€
		€
		€
		€
	Hauptforderung gesamt:	€

Der Kunde befindet sich mit vorstehenden Beträgen seit dem _____ (Datum des Verzugsbeginns) in Verzug. Die Hauptforderung wurde trotz Mahnung nicht beglichen.
Vor diesem Hintergrund wird folgendes vereinbart:

a. Der Kunde erkennt den vorgenannten Gesamtbetrag der enwag an und verzichtet auf Einwendungen jeder Art zu Grund und Höhe dieser Forderung sowie auf die Einrede der Verjährung.
b. Der Kunde verpflichtet sich zur ratenweisen Zahlung von monatlich _____ **€ brutto** auf den unter 2. genannten Gesamtbetrag.
   Sollte die Vereinbarung und somit der hier eingefügte Betrag vom Kunden ohne Absprache mit enwag ausgefüllt worden sein, so bedarf es für die Wirksamkeit Zustimmung von der enwag. Im Falle von erforderlichen Rücksprachen ist der Kunde telefonisch oder schriftlich unter den unter 1. aufgeführten Kontaktdaten erreichbar.
   Die Raten sind jeweils entsprechend der beiliegenden Ratenzahlungsvereinbarung inklusive deren Zahlungsplans zu entrichten.
   Die Raten werden, sofern zwischen enwag und dem Kunden nichts Abweichendes vereinbart ist, per Lastschriftverfahren vom Konto des Kunden eingezogen. Ist eine SEPA-Lastschrift bisher nicht erteilt, wird der Kunde beigefügtes SEPA-Lastschriftmandat mit dieser Abwendungsvereinbarung vollständig ausgefüllt bis spätestens drei Werktage vor der Fälligkeit der ersten Rate an enwag zurücksenden.
c. Gerät der Kunde mit der Ratenzahlung in Rückstand, so wird der zu diesem Zeitpunkt offene Restbetrag sofort zur Zahlung fällig und ist ohne weitere Mahnung bis spätestens zehn Werktage nach der entsprechenden nicht eingehaltenen Fälligkeit zu zahlen.
d. Bei nicht vollständiger Zahlung des Restbetrages in vorgenannter Frist ist enwag berechtigt, nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen insbesondere des § 19 Abs. 2 StromGVV / GasGVV die Versorgung in der o.g. Verbrauchsstelle sowie ggf. in anderen Verbrauchsstellen des Kunden nach entsprechender Ankündigung der Versorgungsunterbrechung nach § 19 Abs. 4 StromGVV / GasGVV einzustellen.
e. Durch diese Abwendungsvereinbarung wird die Fälligkeit der vorgenannten Hauptforderung nicht berührt.

3. Gemeinsame Regelungen:

4.1. Diese Abwendungsvereinbarung kann als Ganzes vom Kunden mit einer Frist von einem Monat erstmals zur letzten Fälligkeit der Ratenzahlungsvereinbarung in Textform gekündigt werden.
Die letzte Rate ist fällig am _____ (Datum).

4.2. Das Recht beider Vereinbarungspartner zur außerordentlichen Kündigung dieser Abwendungsvereinbarung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

4.3. Wird der zwischen dem Kunden und enwag bestehende Energieliefervertrag beendet, endet diese Abwendungsvereinbarung automatisch zum entsprechenden Zeitpunkt. Der offene Restbetrag aus den rückständigen Beträgen wird an dem der Vertragsbeendigung nachfolgenden Tag in voller Höhe fällig.

4.4. In Fällen des Verstoßes gegen die Zahlungsverbindlichkeit nach Ziffer 2.d endet die Abwendungsvereinbarung automatisch und mit sofortiger Wirkung; Ohne, dass es einer Kündigung bedarf.

4.5. Personenbezogene Daten werden von enwag nach Maßgabe der beigefügten Datenschutzerklärung automatisiert gespeichert, verarbeitet und gegebenenfalls übermittelt.

4.6. Änderungen und Ergänzungen dieser Abwendungsvereinbarung bedürfen der Textform.

4.7. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Abwendungsvereinbarung unwirksam sein oder werden, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Die Vertragspartner verpflichten sich, diese Bestimmungen durch im wirtschaftlichen Erfolg ihnen gleichkommende rechtsgültige Bestimmungen zu ersetzen.

Bitte bedenken Sie, dass im Falle eines Widerrufs die Abwendungsvereinbarung nicht zum Tragen kommt und Sie mit einer Versorgungsunterbrechung rechnen müssen.

4. Sonstiges

4.8. Mündliche Vereinbarungen sind nicht getroffen. Jede Änderung oder Ergänzung des Vertrages einschließlich dieser Klausel bedarf der Textform.

4.9. Personenbezogene Daten werden von enwag nach Maßgabe der beigefügten Datenschutzerklärung automatisiert gespeichert, verarbeitet und gegebenenfalls übermittelt.

4.10. Die als Vertragsbestandteil beigefügten Anlagen

Anlage 1: Ratenzahlungsvereinbarung inklusive Zahlungsplan (Aushändigung nach Erstellung)
Anlage 2: SEPA-Lastschriftmandat
Anlage 3: Datenschutzerklärung
hat der Kunde erhalten und ist mit deren Geltung einverstanden.

_____,	_____	_____,	_____
Kunde	Datum	enwag energie- und wassergesellschaft mbh	Datum

Anlage 2
Zur Abwendungsvereinbarung
vom (Datum)

SEPA-Lastschriftmandat

für Vertrags-
konto
(Kunden-Nr.-Rechnungseinheit) .....

.....
Name

.....
Straße

.....
Ort

Ich ermächtige enwag Zahlungen von meinem Konto einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von enwag auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

.....
IBAN

.....
BIC

.....
Name des Geldinstitutes

.....
Kontoinhaber (sofern abweichend vom Kunden)

.....
Anschrift des Kontoinhabers (sofern abweichend vom Kunden)

( ) gilt für alle bestehenden und zukünftigen Forderungen und Guthaben
( ) gilt für alle zukünftigen Forderungen und Guthaben

....., den ....
Unterschrift des Kontoinhabers

Anlage 3
Zur Abwendungsvereinbarung
vom (Datum)

Datenschutzinformation für Kunden und Interessenten der enwag energie- und wassergesellschaft mbh nach Art. 13, 14 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

Stand: Februar 2024

1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Nachstehend informieren wir, enwag energie- und wassergesellschaft mbh, Hermannsteiner Straße 1, 35576 Wetzlar, als verantwortliche Stelle (im Folgenden „wir" oder „enwag"), Sie gemäß den Art. 13 und 14 DS-GVO über die Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Kunden und Interessenten (z. B. Anschlussnehmer/-nutzer). Die Kontaktdaten des betrieblichen Datenschutzbeauftragten lauten: Postadresse: enwag energie- und wassergesellschaft mbh, Datenschutzbeauftragter, Hermannsteiner Straße 1, 35576 Wetzlar, E-Mail: datenschutz@enwag.de.

2. Informationen zu Datenkategorien

Wir verarbeiten insbesondere folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Personen- und Kontaktinformationen (z. B. Name, Vorname, Anschrift, Geburtsdatum, Telefon, Fax, E-Mail-Adresse, Bonitätswerte),
- Bankverbindungs- und Zahlungsinformationen (z. B. Kontoinhaber, IBAN, SEPA-Mandate, Zahlungsweise, Zahlungsverläufe),
- Vertrags- und Abrechnungsdaten (z. B. Kunden-, Auftrags-, Vertrags- und Registriernummer, Vertragshistorie, Zählerstände, Rechnungsinformationen, Unterbrechbarkeit),
- Verbrauchs- und Messstelleninformationen (z. B. Objektanschrift, Verbrauchsstellen, Zählernummer, Zählpunktbezeichnung, Mess- und Marktlokations-ID, Zählerstand, Verbrauch, Grundbuchdaten, Kennzahlen zur Haus- bzw. Betriebsgröße sowie zu Erzeugungs- und Verbrauchseinrichtung, Netznutzung, Lastprofile sowie Netzanschluss- und Anschlussnutzung),
- Geschäftspartner (z. B. Alt- und Neulieferanten, Messstellenbetreiber, Dienstleister),
- Unternehmens- und Brancheninformationen (z. B. Branche, Finanzkennzahlen, Mitarbeiteranzahl)

3. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten

3.1. Datenverarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und -abwicklung (Art. 6 Abs. 1 b DS-GVO)

Die Verarbeitung der Daten ist für die Vertragsanbahnung, -durchführung und Abrechnung Ihres Vertrages erforderlich.

Grundlage der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Energieliefervertrages im Rahmen von Sonderkundenverträgen ist die Verarbeitung von Wahrscheinlichkeitswerten für das zukünftige Zahlungsverhalten (sog. Bonitäts-Scoring). In die Berechnung der Wahrscheinlichkeitswerte fließen unter anderem die Anschriftendaten des Kunden ein.

3.2. Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs.1 a DS-GVO)

Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. SEPA-Lastschrifteinzug) eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Das gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor der Geltung der DS-GVO am 25. Mai 2018 erteilt haben. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

3.3. Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung berechtigter Interessen von uns.

Das umfasst insbesondere die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für folgende Anwendungsfälle:

- Ihnen Produktinformationen über Energie-, Wasser- und Wärmeprodukte (z. B. Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energienahe Leistungen und Services) zukommen zu lassen,
- Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten durchzuführen, um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten und Produkten anbieten zu können,
- Markt- und Meinungsforschung durchzuführen bzw. von Markt- und Meinungsforschungsinstituten durchführen zu lassen. Dadurch verschaffen wir uns einen Überblick über Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese im Sinne unserer Kunden ausrichten bzw. gestalten,
- sofern notwendig: In Konsultation und Datenaustausch mit Auskunfteien zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken zu treten, insbesondere bei Vorliegen der Voraussetzungen des §31 BDSG.
- rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten.
- Straftaten aufzuklären oder zu verhindern (z. B. Stromdiebstahl).
- Adressermittlung durchzuführen (z. B. bei Umzügen).
- Ihre Daten anonymisiert zu Analysezwecken zu verwenden.
- die IT-Sicherheit, den IT-Betrieb und die Durchführung von IT-Tests zu gewährleisten

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen zuvor nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

3.4. Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DS-GVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DS-GVO)

Als Unternehmen unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. Energiewirtschaftsgesetz, Erneuerbare-Energien-Gesetz, Messstellenbetriebsgesetz, Steuergesetze, Handelsgesetzbuch), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen. Folgende Zwecke werden hierbei u. a. verfolgt:

- Sicherstellung des diskriminierungsfreien Netzzugangs gemäß Energiewirtschaftsgesetz (EnWG),
- Vergütungszahlungen nach dem Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG) oder dem Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz (KWKG),
- Messstellenbetrieb für Messeinrichtungen nach dem Messstellenbetriebsgesetz (MsbG). Hierzu zählen u. a. Einbau, Betrieb und Wartung der Messstelle, Messeinrichtungen und Messsysteme; Gewährleistung einer rechtskonformen Messung und Abrechnung entnommener oder eingespeister Energie; Datenübertragung sowie die Bearbeitung von Kundenbeschwerden nach § 111a EnWG

4. Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten / Übermittlung in EU-/EWR- Drittland

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke brauchen. Das gilt auch für von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist, Sie zuvor darin eingewilligt haben oder wenn dies gesetzlich verpflichtend ist.

Zu den Empfängern von Daten gehören u. a.:

- Ablese-, Abrechnungs-, Callcenter- und Forderungsmanagementdienstleister,
- Druck- und Postdienstleister,
- Bau- und Installationsunternehmen z. B. für Haus-/Netzanschlusserrichtung und -wartung sowie weiterer Dienstleistungserbringung,
- Auskunfteien für Bonitätsauskünfte und zur Adressermittlung (on-collect solutions AG),
- Energielieferanten, Netzbetreiber, Messstellenbetreiber und -dienstleister für Belieferung und Abrechnung,
- Versicherungen, Versicherungsmakler und Sachverständige zur Prüfung und Regulierung von Schäden,
- Rechtsanwälte zur Prüfung und Geltendmachung von Ansprüchen,
- Kreditinstitute und Zahlungsdienstleister für die Abwicklung von Zahlungen,
- Telekommunikations- und IT-Dienstleister zum Betrieb der TK- und IT-Systeme,
- Wirtschaftsprüfer und Auditoren,
- Netzeigentümer,
- öffentliche Stellen, z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Einwohnermeldeämter, Polizei, Staatsanwaltschaft, Aufsichtsbehörden.

Darüber hinaus obliegen uns regulatorisch vorgegebene Berichts- und Veröffentlichungspflichten zu deren Umsetzung wir Daten an berechtigte Dritte (z. B. Bundesnetzagentur) weitergeben.

Wir arbeiten auch mit Dienstleistern zusammen, die nicht im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung für uns tätig werden, z. B. ausgewählte Fachbetriebe und Handwerker. Die Weitergabe der Daten ist zur effizienten Erfüllung unseres Vertrages mit Ihnen bzw. zur Erfüllung unserer Vertragspflichten erforderlich.

Einzelne Dienstleistungen und Leistungen lassen wir durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister ausführen, die ihren Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes ("Drittland") haben, z.B. IT-Dienstleister, Markt- und Meinungsforschungsinstitute und Social-Media-Unternehmen. In diesen Fällen findet eine Drittland-Übermittlung statt. Soweit rechtlich erforderlich, um ein angemessenes Schutzniveau für Ihre Daten herzustellen, setzen wir den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Garantien zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus ein, dazu zählen u.a. EU-Standardverträge sowie das EU-US Data Privacy Framework (DPF). Sie haben die Möglichkeit, jederzeit weitere Informationen anzufordern sowie Kopien entsprechender Vereinbarungen zur Verfügung gestellt zu bekommen.

5. Bonitätsprüfung

Wir führen vor dem Vertragsschluss mit Ihnen eine Bonitätsprüfung durch und beziehen die Ergebnisse aus dieser Bonitätsprüfung entsprechend der rechtlichen Vorgaben in die Entscheidung über einen Vertragsschluss mit Ihnen ein. Bei Vorliegen negativer Bonitätsmerkmale, insbesondere bei Vorliegen einer negativen Auskunft zu Merkmalen Ihrer Bonität, dürfen wir ein Vertragsverhältnis mit Ihnen ablehnen. Zur Einholung einer Bonitätsauskunft über Sie, übermitteln wir Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihr Geburtsdatum an eine Wirtschaftsauskunftei

on-collect solutions AG, Karlstraße 3, 89073 Ulm

Diese Verarbeitung Ihrer vorstehend genannten Daten ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich und ist durch eine Interessenabwägung zu unseren Gunsten gerechtfertigt. Ohne eine Weitergabe an ein Unternehmen wie die on-collect solutions AG können wir Ihre Bonität nicht überprüfen. Wir haben auch ein berechtigtes Interesse daran, Ihre vorstehend genannten Daten zum Zwecke der Bonitätsprüfung zu verarbeiten, nämlich die damit verbundene Bewertung Ihrer Bonität vor Vertragsschluss und die Reduzierung des Risikos von Zahlungsausfällen für uns.

Ihr schutzwürdiges Interesse, dass Ihre vorstehend genannten Daten nicht zu diesem Zweck verwendet werden, überwiegt unser berechtigtes Interesse nicht, da wir diese Daten dem beschriebenen Verarbeitungszweck entsprechend angemessen verwenden und Sie mit einer solchen Nutzung Ihrer Daten zur Bonitätsprüfung bei der Anbahnung vertraglicher Beziehungen rechnen können. Zudem werden Sie durch diese Verarbeitung gleichermaßen geschützt, da Sie derart vor dem Eingehen von Verträgen geschützt werden können, die Ihre Leistungsfähigkeit übersteigen.

6. Dauer der Speicherung bzw. Löschung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die o. g. Zwecke. Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das zehn Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen. Im Einzelfall kann sich die Frist verlängern (z. B. bei laufenden steuerlichen Prüfungen oder im Rahmen der Erhaltung von Beweismitteln).

Zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung werden Ihre personenbezogenen Daten so lange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse unseres Unternehmens an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus.

7. Ihre Rechte

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich gerne an unser Unternehmen (enwag energie- und wassergesellschaft mbh, Hermannsteiner Straße 1, 35576 Wetzlar, datenschutz@enwag.de) wenden. Das umfasst das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DS-GVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DS-GVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17. DS-GVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO, das Recht auf Widerruf einer erklärten Einwilligung nach Art. 7 DS-GVO, das Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DS-GVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DS-GVO, sofern die betroffene Person ihre personenbezogenen Daten aufgrund einer Einwilligung oder eines Vertrages übermittelt hat und sofern die Verarbeitung automatisiert erfolgt. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

7.1. Widerspruchsrecht

Sofern die Datenverarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 e) oder f) DS-GVO beruht, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen. Bitte wenden Sie sich hierfür an: enwag energie- und wassergesellschaft mbh, Hermannsteiner Straße 1, 35576 Wetzlar oder per E-Mail an: kundencenter@enwag.de.

7.2. Widerrufsrecht bei einer Einwilligung

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden (siehe Punkt 3.2 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung).

8. Notwendigkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir den Vertrag nicht abschließen oder durchführen.

9. Automatisierte Entscheidungsfindung

Zur Begründung und Durchführung dieses Vertrages findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

10. Datenquellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen z. B. aus Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern, der Presse und dem Internet zulässigerweise gewinnen dürfen. Außerdem nutzen wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Dritten, z. B. Auskunfteien, Einwohnermeldeämter, Energielieferanten, Anschlussnehmer, Anschlussnutzer, erhalten.

11. Änderungsklausel

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Wir werden Sie über Änderungen informieren.